

# PATIENTENBESITZERBEFRAGUNG 2016

Im September wurde in der

## Tierarztpraxis Dr. Will-Hofmann & Schmitt

vom Institut für Veterinärökonomie & Praxismanagement eine Befragung der Patientenbesitzer zu folgenden Themen durchgeführt:

- Allgemeine Fragen
- Beurteilung der Tierärzte und Tierärztinnen
- Beurteilung der Tiermedizinischen Fachangestellten
- Beurteilung des Wohlfühlfaktors in der Klinik.



Osnabrück, 22.02.2017

  
Dipl.-Kfm. Dirk Brennecke, CFP

\*Die Gesamtnote wurde als Durchschnitt der vorstehend genannten Beurteilungskriterien ermittelt.